

گزارش پاسارگاد از ورود تاکسی‌های اینترنتی به سیستم حمل‌ونقل درون شهری

صدای مسافران شنیده نمی‌شود

رضا یوسفی: آژانس‌های شهری با همکاری و مشارکت با هم نرم‌افزاری خریداری و همگی با هم و یکپارچه کار کنند



سیستم حمل‌ونقل شهری در انتظار روی کار آمدن تاکسی‌های اینترنتی است

حرف‌هایشان شبیه حرف‌های اسماعیل است: «با حضور تاکسی اینترنتی کار و بارمان کساده می‌شود» «وقتی ماشین‌های ما نهایتاً ظرف ۵ دقیقه در محل حاضر می‌شوند چه لزومی به تاکسی اینترنتی است» «مگر الان تاکسی‌ها چقدر درآمد دارند که با آمدن تاکسی اینترنتی همین چندگاز هم کمتر شود» «با روی کار آمدن تاکسی اینترنتی مجبوریم مثل سایر شهرها اعتراض کنیم و از حق و حقوق خود دفاع کنیم» «چرا باید یک عده غیربومی سیستم حمل‌ونقل شهر را به دست بگیرند و ما که عمری در این راه جان کنده‌ایم بی‌کار شویم»

استقبال

مسافران از تاکسی اینترنتی استقبال می‌کنند. مسافران سنتی که نمی‌خواهند با تکنولوژی کنار بیایند مسافران از ورود تاکسی اینترنتی به عرصه

حمل‌ونقل استقبال می‌کنند. علی‌شهروندی است که مرتب از تاکسی و آژانس استفاده می‌کند. به عقیده او سیستم حمل‌ونقل درون شهری پاسخگوی نیاز مسافران نیست: «مهم‌ترین مزیت تاکسی آنلاین در دسترس و پایین بودن نرخ کرایه‌ها

نسبت به آژانس‌هاست. در شهر سیرجان تعداد مسیره‌های تعریف شده برای تاکسی‌ها محدودند و برای اکثر مسیره‌ها باید تاکسی در دست گرفت و با همسایه‌های دیگر شهروندی است که تجربه استفاده از تاکسی‌های آنلاین را در سایر شهرها داشته است می‌گوید: «مهم‌ترین دغدغه بین راننده و مسافر توافق بر سر نرخ کرایه است که در استفاده از تاکسی‌های اینترنتی این مشکل رفع شده است.» اکثر شهروندی که از سیستم حمل‌ونقل استفاده می‌کنند با ورود تاکسی اینترنتی موافقت می‌کنند چرا که در صورتی که رقابت بالا رود رانندگان به فکر بالا بردن کیفیت خدمات هستند و مسافر با نرخ کمتر خدمات بهتری دریافت می‌کنند.

سارا پورمختار

شبکه حمل‌ونقل اینترنتی که بارها با بارها طعم اعتراض و کارشکنی را در شهرهای مختلف کشور و به خصوص در کرمان چشیده است، این روزها به دنبال یافتن روزنه‌ای برای ورود به سیرجان است. از یک طرف نمی‌توان جلوی پیشرفت تکنولوژی را گرفت و از سوی دیگر تاکسی‌ها و آژانس‌ها حاضر نیستند این شیوه جدید را بپذیرند چرا که معتقدند با ورود تاکسی‌های آنلاین، بازار تاکسی و آژانس‌های سنتی کساده می‌شود. از طرفی سازمان حمل‌ونقل و مسافر به دنبال راهکاری است که با انحصاری کردن نرم‌افزار تاکسی‌های اینترنتی برای آژانس‌ها و تاکسی‌ها تجربه‌های خشن ورود اسنپ و تپسی در سیرجان تکرار نشود غافل از اینکه در این طرح سهم مسافران و حقوق مصرف‌کنندگان نادیده گرفته می‌شود.

نیم نگاه

رانندگان: با روی کار آمدن تاکسی اینترنتی مجبوریم مثل سایر شهرها اعتراض کنیم و از حق و حقوق خود دفاع کنیم. مسافران: دغدغه بین راننده و مسافر توافق بر سر نرخ کرایه است که در تاکسی‌های اینترنتی این مشکل رفع شده است

از جعبه بیرون آورد و مشغول ریختن چای می‌شود همزمان جواسش به مسافران هم هست. مردی با کیف دستی کوچک و شانه‌های صاف و عینک کلنچویی قهوه‌ای رد می‌شود. اسماعیل با هورت کشیدن چایی طوری که صدایش را بشنوند صدامی‌زند: «تاکسی، تاکسی در دست»

جلوتر می‌روم. تاکسی را در دست می‌گیرم و سر صحبت را باز می‌کنم. اسماعیل کل مسافر را از گرانی و استهلاک و کمبود مسافر و نرخ پایین تاکسی‌ها گلایه کرده «با روی کار آمدن تاکسی اینترنتی کار و کاسبی تاکسی‌ها به خصوص ما که از اینترنت سر در نمی‌آوریم کساده می‌شود. همین جوری هم دخل و خرج‌مان به هم نمی‌خورد چه برسد به اینکه تاکسی اینترنتی بیاید» گوشی موبایلش را که گوشی قدیمی با کمترین امکانات است بالا می‌گیرد و ادامه می‌دهد: «این گوشی موبایل من است تازه اگر هنر کنم و کار با اینترنت را یاد بگیرم اول باید یک میلیون تومان هزینه کنم و یک گوشی جدید بخرم.»

حرف تمام تاکسیران‌ها و رانندگان آژانس در سیرجان یکی است و حاضر به قبول این شیوه جدید حمل‌ونقل درون شهری نیستند.

شود. مهم این است که خدمات‌رسانی شود هم به مردم و هم به کسانی که در این کار قدمی برداشته‌اند.

یوسفی بر این باور است که در صورتی که آژانس‌ها به صورت یکپارچه فعالیت کنند می‌توانند قوی تر عمل کنند و در بازار رقابت کم نیارند: «اینکه هر کدام از آژانس‌ها به دنبال یک نرم‌افزار باشند مانع موفقیت‌شان می‌شود اما اگر از یک یا دو نرم افزار استفاده شود با اتحاد و یکپارچگی بین آژانس‌ها و تاکسی‌ها می‌توانند جوابگوی تمام شهر باشند.»

راه‌اندازی اسنپ و تپسی جز سیاست‌سازمان نیست با وجود اینکه نزدیک به ۷۰ مورد درخواست برای راه‌اندازی تاکسی اینترنتی به سازمان داده شده است اما هنوز به هیچ یک پاسخی داده نشده است. رییس سازمان حمل‌ونقل، بار و مسافر می‌گوید: «شورا باید مجوز راه‌اندازی تاکسی اینترنتی را صادر کند از طرفی این که شرکت‌های غیربومی همچون اسنپ و تپسی در شهر راه‌اندازی شوند سیاست سازمان نیست. پیش از این یک مورد تاکسی اینترنتی با نرم‌افزار اسنپ قصد فعالیت داشت که به این منظور دفتر کاری هم به آن اختصاص داده شد. اما از آنجایی که بدون هماهنگی با سازمان بود جلوی فعالیت آن گرفته و با دستور دادستان بسته شد. در غیر این صورت خانواده حداقل ۱۲ هزار نفری حمل‌ونقل بیچاره می‌شد.»

نیم نگاه

مهران احمدی کارشناس حمل‌ونقل: انحصاری کردن تکنولوژی و ایجاد محدودیت با روح IT در تضاد است، چرا که مسافر حق دارد نرم‌افزاری که خدمات بهتری (امن تر، ارزان تر، تمیز تر و...) ارائه می‌دهد را انتخاب کند

و معاش زندگی این قشر وارد شود: «از روزی هزار شهرونی مسافری که با سکوت شرایط کنونی را تحمل می‌کنند نیست. رضا یوسفی ضمن اشاره به اینکه هر روز شاهد پیشرفت فناوری در جامعه هستیم می‌گوید: «به کارگیری تاکسی‌های اینترنتی خارج از شبکه شهرداری‌ها و بدون نظارت‌های لازم بدون شک بیکاری برخی از شاغلان حوزه ناوگان تاکسیرانی را به همراه دارد.» وی در ادامه به مزایای تاکسی اینترنتی اشاره می‌کند: «طرح تاکسی اینترنتی مزایایی هم دارد که از آن جمله می‌توان به افزایش کیفی سفرهای درون شهری و کاهش هزینه‌های شهروندان اشاره کرد»

یوسفی، سازمان تحت مدیریتش را نسبت به تامین معاش و زندگی رانندگان نگران دانست و تا زمانی که بتواند اجازه نمی‌دهد ضرب‌های به اقتصاد

و معاش زندگی این قشر وارد شود: «از روزی هزار شهرونی مسافری که با سکوت شرایط کنونی را تحمل می‌کنند نیست. رضا یوسفی ضمن اشاره به اینکه هر روز شاهد پیشرفت فناوری در جامعه هستیم می‌گوید: «به کارگیری تاکسی‌های اینترنتی خارج از شبکه شهرداری‌ها و بدون نظارت‌های لازم بدون شک بیکاری برخی از شاغلان حوزه ناوگان تاکسیرانی را به همراه دارد.» وی در ادامه به مزایای تاکسی اینترنتی اشاره می‌کند: «طرح تاکسی اینترنتی مزایایی هم دارد که از آن جمله می‌توان به افزایش کیفی سفرهای درون شهری و کاهش هزینه‌های شهروندان اشاره کرد»

یوسفی، سازمان تحت مدیریتش را نسبت به تامین معاش و زندگی رانندگان نگران دانست و تا زمانی که بتواند اجازه نمی‌دهد ضرب‌های به اقتصاد

همه گروه‌ها را دید. هم تاکسی‌ها و آژانس‌ها و کسانی که قرار است خدماتی را ارائه دهند و هم مردم که قرار است خدمات بگیرند. نمی‌توانیم در شهر را ببندیم و اجازه ورود علم و تکنولوژی را ندهیم. قاعدتاً این حرف بی‌منطقی است. اگر چه اولویت با آژانس‌ها و تاکسی‌های شهر است اما نمی‌توان با قاطعیت گفت مجوز نرم‌افزارهایی همچون اسنپ و تپسی را صادر نمی‌کنیم.»

نیم نگاه

مهران احمدی کارشناس حمل‌ونقل می‌گوید: «اصولاً در جوامع روبه‌رشد و توسعه، معمولاً بخش‌های سنتی در مقابل رخدادهای جدید و ابتکاری مقاومت می‌کنند ولی واقعیت این است که کشور ما با نیروی جوان و دانش‌آموخته دانشگاهی و بیکار روبه‌رو است. طبیعی است که چنین کسب و کارهای جدیدی می‌تواند گره اشتغال را تا حدودی حل کند. وی ادامه داد: «چرا فکر می‌کنیم تاکسی اینترنتی باعث بی‌کار شدن آژانس‌ها می‌شوند؟ چرا

آژانس‌ها تلاش نمی‌کنند تا خودشان را با شرایط جدید وفق دهند و در چارچوب جدید کار کنند و خدماتی بهتر و با کیفیت‌تر را به شهروندان ارائه دهند؟»

به عقیده این کارشناس حمل‌ونقل؛ نبود رقابت کیفیت خدمات را پایین می‌آورد: «اینکه تکنولوژی را انحصاری کنیم و برای مسافر تعیین تکلیف کنیم که از چه نرم‌افزاری استفاده کند و محدودیت ایجاد کنیم با روح IT در تضاد است چرا که مسافر حق دارد از بین چند نرم‌افزاری یکی را خدمات بهتری (امن تر، ارزان تر، تمیز تر و...) می‌دهد را انتخاب کند. از طرفی وقتی رقابتی نباشد سطح کیفی خدمات پایین می‌آید.»

چندی پیش هم وزیر ارتباطات از حمایت دولت در راه‌اندازی اینگونه فعالیت‌ها خبر داد و بیان کرد ممکن است برخی خواهند موانعی ایجاد کنند اما وزارت ارتباطات و دولت از فعالیت تاکسی‌های اینترنتی به عنوان بخشی از خدمات الکترونیک حمایت خواهد کرد. امیدواریم با ورود این تکنولوژی سطح خدمات حمل‌ونقل در شهر بالا رود و در این میان حقوق مسافران نادیده گرفته نشود.

محمدرضا عرب‌گویی یکی از مخالفان انحصار تاکسی‌های اینترنتی در دست آژانس‌داران و تاکسی‌هاست: «می‌توانیم جلوی پیشرفت و تکنولوژی را بگیریم من بستم این است اگر می‌خواهند کاری کنند بی‌عدالتی و رانتی برای نوری‌چشمی‌ها نباشد که فقط در انحصار یک عده خاص باشد.» وی که معتقد است برای راه‌اندازی تاکسی اینترنتی باید آژانس‌ها و تاکسی‌ها در اولویت باشند ادامه می‌دهد: «در این قضیه باید

گام

از مدارس برتر کشور
دبیرستان و هنرستان

۴۲۲۳ ۲۰۲۰ @gamschool

مکان ثبت نام
خیابان شریعتی، ساختمان میلاد، طبقه اول
دفتر مرکزی گروه آموزشی محمودآبادی (گام)

آدرس دبیرستان
بلوار چمران

آدرس هنرستان
خیابان فردوسی