

پاسارگاد

بحث بر سر نوع عملکرد نمایندگی‌های تحویل خودرو و نحوه ارائه خدمات آن‌ها به مراجعه‌کنندگان بسیار زیاد است. یکی از این نمایندگی‌ها که ارباب رجوع از آن گلایه‌های بسیاری داشته و این گلایه‌ها به دفتر نشریه منعکس شده، یکی نمایندگی‌های سایپا است.

اداره صنعت، معدن و تجارت باید وارد عمل شود

آقای نسبتاً جوانی که دوست ندارد فامیلیش ذکر شود در خصوص برخوردهای نادرست نمایندگی با مراجعه‌کنندگان می‌گوید: برخوردها اصلاً خوب نیست و معطلی خیلی زیاد است. مثلاً اگر باتری ماشین شما خراب شود و به نمایندگی مراجعه کنید اول که می‌گویند این مورد زیر نظر شرکت نیست و نمی‌شود به آن رسیدگی کرد، اگر طرف خیلی پیگیر باشد می‌گویند برو چند روز دیگر بیا تا فکری برایت بکنیم. در واقع شما را سر می‌دوانند و اضافه می‌کنند یعنی اگر شما کارمند یک اداره باشید یا در شرکت گل‌گهر کار کنید باید حداقل ۱۰ روز کار و زندگی خودتان بریزید و به این نمایندگی ببینید تا کارتان انجام شود. او به نحوه برخورد ناصحیح با مراجعه‌کنندگان اشاره می‌کند و می‌گوید با زبان نرم گاهی آدم را می‌پچانند و گاهی هم با عصبانیت برخورد می‌کنند. امروز که من مراجعه کردم یک خانم هم مراجعه کرده بود برای رفع مشکل ماشینش، برخوردی که با من داشتند به مراتب بهتر بود ولی با آن خانم اصلاً برخورد خوبی نداشتند. مشتری را اذیت می‌کنند و خدمات ارائه نمی‌دهند خیلی از ضمانت‌ها و خدمات را هم شرکت قبول نمی‌کند. در واقع بعضی‌ها را با زبان نرم، برخی را با عصبانیت، برخی را با جواب ندادن و بیچاندن اذیت می‌کنند؛ یک پروسه‌ای دارند به نام دواندن و خسته کردن. از او می‌پرسم آیا بعد از این همه رفت و آمد،

کار شما را به خوبی انجام می‌دهند؟

پاسخ می‌دهند ابتدا که اصلاً قبول نمی‌کنند. باید آنقدر بیله بشوید و اصرار کنید تا کارت را قبول کنند بعد هم معمولاً سه تا چهار ماه طول می‌کشد تا به درخواست رسیدگی کنند. آن قدر پروسه را طولانی می‌کنند که آدم ترجیح می‌دهد خودش کارش را در جای دیگری انجام دهد و وقت و هزینه‌اش را در این نمایندگی تلف نکند. وی اضافه می‌کند: البته این برخورد نادرست تنها در مورد من صدق ندارد؛ اگر شما به صورت نامحسوس در این مرکز حضور داشته باشید متوجه می‌شوید همه مراجعه‌کنندگان از خدماتی که این مرکز ارائه می‌دهد ناراضی هستند. اداره صنعت و معدن باید وارد میدان شود و به وضعیت این نمایندگی رسیدگی کند که این اداره هم تمرکزش را گذاشته روی بازرسی از صوف مثل مغازه‌ها و مسئول این نمایندگی موقعیت و برش خوبی در شهر دارد و به واسطه آن چنین برخوردی با مشتری انجام می‌دهد که مسئولان مربوطه باید این وضعیت را پیگیری و نارضایتی مردم را برطرف کنند.

۸ ماه است ماشینم را تحویل ندادند

خانمی در تماس با پاسارگاد از رفتار بد نمایندگی سایپا گلایه کرد و گفت: ۸ ماه است از موعده تحویل ماشین ثبت‌نامی‌ام گذشته است، هر بار که به سایپا می‌روم جواب درستی نمی‌دهد، تا اینکه هفته گذشته که مراجعه کردم اعتراضی کردم کارمند سایپا در جوابم گفت: اصلاً

گزارشی از نحوه ارائه خدمات در یکی از نمایندگی‌های سایپا؛

دواندن و خسته کردن



نمی‌خواهیم تحویل دهیم برو هر کار می‌خواهی بکن، اصلاً خواب دیدی خیر باشد، واقعا در این شهر مسئولی پیدا نمی‌شود به این نمایندگی نظارت داشته‌باشد

رسیدگی به شکایات خدمات پس از فروش و تحویل خودرو در حیطه ماست

رئیس اداره صنعت، معدن و تجارت از ارائه شکایت در خصوص نحوه برخورد ناصحیح نمایندگی شرکت سایپا به اداره صنعت، معدن و تجارت ابراز بی‌اطلاعی می‌کند و می‌گوید: آن چیزی که ما بررسی می‌کنیم خدمات پس از فروش و تحویل خودرو است. در مورد تحویل

برخورد پرسنل نمایندگی سایپا را هم به استان منعکس می‌کنیم. البته این مورد از طریق اداره اماکن هم قابل پیگیری است. من هم از استان در خصوص شکایتهای واصله استعلام می‌گیرم و پیگیری آن خواهم بود. از او می‌پرسم آیا از این نمایندگی بازدید هم داشتید؟ پاسخ می‌دهد: من به تازگی این پست را تحویل گرفتم و این مدت بازدیدی نداشته‌ام، شکایتی هم مطرح نشده اما قبل از آن حتماً همکاران بازدید داشته‌اند.

می‌دادم

رئیس سابق اداره صنعت، معدن و تجارت سیرجان در این خصوص می‌گوید: شکایتهای زیادی داشتیم که عمده آن‌ها مربوط به تحویل خودرو و برخورد نادرست با مراجعه‌کننده بود. این شکایتهای را تنظیم می‌کردیم و به قسمت بازرسی استان می‌فرستادیم تا آن‌ها را بررسی کنند. موارد متعددی بود که ما پیگیری نتایج آن‌ها از استان بودیم، قطعاً ریاست جدید نیز این پیگیری‌ها را برای احقاق حقوق مشتری ادامه خواهد داد.

شکایت وجود داشت و به استان ارجاع می‌دادیم

نمایندگی سایپا در سیرجان در این خصوص می‌گوید: شکایتهای زیادی داشتیم که عمده آن‌ها مربوط به تحویل خودرو و برخورد نادرست با مراجعه‌کننده بود. این شکایتهای را تنظیم می‌کردیم و به قسمت بازرسی استان می‌فرستادیم تا آن‌ها را بررسی کنند. موارد متعددی بود که ما پیگیری نتایج آن‌ها از استان بودیم، قطعاً ریاست جدید نیز این پیگیری‌ها را برای احقاق حقوق مشتری ادامه خواهد داد.

عدم تمایل مسئولان مربوطه برای پاسخگویی

مسئولان مربوطه در سیرجان در این خصوص می‌گویند: ما به مراجعه‌کنندگان خدمات گزارتی ارائه می‌دهیم. می‌گویم نحوه برخوردتان با مراجعه‌کنندگان به چه صورت است؟ آیا بین شما با وجود داشته؟ می‌گوید: این طبیعی است. شرکت الان قطعات ندارد، تحریم است، مشکل دارد، معلوم است که مردم باید ناراضی باشند. می‌گویم علاوه بر شرکت مادر، آیا از پرسنل و برخورد نیروهای شما کسی گلایه‌مند بوده؟ می‌گوید: نه، دیگر ربطی به آن ندارد و خداحافظی می‌کند.

شاید برخوردهای نادرست در سطح جامعه ما

با رباب رجوع تبدیل به یک روال عادی باشد. شرکت سایپا یا هر مرکز دیگری که باشد فرقی نمی‌کند، مهم این است که به ارباب رجوع احترام گذاشته شود و درخواست او در سریع‌ترین زمان ممکن انجام شود.

تعدادشان با دکنک سفارش دادم، هر با دکنک ۱۳ هزار تومن. مجموعاً ۳۱۲ هزار تومن. کلمه‌های بزرگ هم برای فیلوا و بیک خریدم دانه‌ای ۳۵۰ تومن. برای هر دو نفری یک کاسه که مجموعاً شد ۸۷۵۰ تومن. کلاه هم برای بچه‌ها خریدم دانه‌ای ۴۰۰ تومن که ۲۴ تایش شد ۹۶ هزار تومن. ظرف و لیوان یکبار مصرف هم خریدم که ۲۰ تایش می‌شد ۱۲ هزار تومن و چون برای کیک و میوه جدا کلاه خریدم و برای شام هم جدا حدود ۱۲۰ هزار تومن. سرتون رو درد نیارم خلاصه با سفره، کاره، چنگال و قاشق یکبار مصرف حدود ۷۰۰ هزار تومن فقط پول لوازم یک بار مصرف و دور ریختنی دادم.»

شمسی درباره اینکه چرا از ظروف خودش برای پذیرایی از مهمان‌ها استفاده نکرده است و ظروف یکبار مصرف را به کار برده است می‌گوید: «بعد از اون همه کار کردن و بدو بندو کردن دیگه جونی نداشتیم که بخوام وایسم پای ظرف‌شویی و ظرف بشورم. همه‌ی ظرف‌های یکبار مصرف را راحت جمع می‌کنی و می‌ریزی توی کیسه زباله و می‌بازی در دم. به همین راحتی.»

شمسی خرید ظروف یک بار مصرف را خرج اضافه نمی‌داند و معتقد است: «برای حفظ جون خود آدم باید گاهی یکسری از خرج‌ها را انجام داد. حالا توی این همه بریز و بپاش کی به هزینه‌ی ظرف یکبار مصرف فکر می‌کنند. مهمان‌ها باید شعور داشته باشند و بفهمند طرف چقدر خرج کرده و کادوهای بیارند که حداقل خرج آدم از توش دربیاد.»

نگاهی به پدیده رواج «تم تولد»



اما واضح است که فکر کردن به مهمانی اعصابش شاد کردن مهمانی کمک کرد و رفت وسط حسابی رقمصد و همه را وادار کرد به برقصند و مهمانی تا حدودی حال و هوایش عوض شد. اما حال خودم خیلی گرفته شده بود.» شمسی بلند می‌شود و شروع به قدم زدن می‌کند. با اینکه ماه‌ها از تولد دخترش گذشته است

دهن همه از تعجب و امی مونه خیلی خوشحال بودم. با دخترم رفته بودیم ارایشگاه. ۴۵۰ هزار تومن هزینه‌ی خودم شد و ۲۰۰ هزار تومن هزینه‌ی دخترم. که اضافه شد بر ۵ میلیون. خوشحال برگشتم. خانه وقتی رسیدیم بعضی از مهمان‌ها مثل خواهرهای خودم و شوهرم آمده بودند. خیلی عصبانی شدم وقتی از در تو رفتم هیچ کدام تم را رعایت نکرده بودند و هر کی هر چی دلش خواسته بود، پوشیده بود. اعتراض کردم و عصبانیم را نشان دادم. گفتم دست‌توان درد نکنه چقدر مایه گذاشتین. چقدر تم را رعایت کردین. همه از دستم دلخور شدند و گفتند که نمی‌تونستند برای یک شب این قدر هزینه کنند اون هم برای لباسی که کاربردی نداشت. خدایی راست می‌گفتن اما من اون لحظه فقط به تم فکر می‌کردم و عکس‌هایی که می‌خواستیم برای صفحه اینستا بگیرم، دلخور رفتم توی اتاقم داشتم گریه می‌شدم که مادرم اومد و نصیحت‌هاش کرد این بچه بازی چیه، خب نمی‌تونستند لباس میکی موس بپوشند. چرا طلبکاری؟ حالا اونا هم برای بچه‌هاشون تولد گرفتن تو تم تولد را رعایت نکن. این به اون در.»

شمسی از اتفاق بیرون می‌آید اما دلخور و ناراحت است. مهمان‌هایش هم دلخور می‌شوند: «کم‌کم همه‌ی مهمان‌ها از راه رسیدن. باورتون نمی‌شه حتی یک نفر هم تم را رعایت نکرده بود. این قدر دلخور و ناراحت شده بودم که به هر کی می‌رسیدم به جای احوال‌پرسی گله می‌کردم چرا تم را رعایت نکرده است؟ هر کس غر و بهانه‌ای می‌آورد بعضی‌ها هم دست از رو برمی‌داشتند و بهم می‌گفتن چقدر توقعی، واقعا انتظار داشتی تم را رعایت کنیم؟» مهمانی در میان دلخوری و ناراحتی شمسی و مهمان‌هایش شروع می‌شود: «تولد دخترم زهر جان خودم و روشنا شد. اون قدر دربار تم و رعایت کردن آن باروشنا حرف زده بودم که بچه‌ی بیچاره

«آگهی مناقصه عملیات باغی «تسطیح باغات به وسیله گریدر، هرس و پاشکنی در ختان پسته در واحدهای تحت پوشش» (نوبت دوم) و «حفر کانال جهت تغذیه» (نوبت اول)

شرکت کشاورزی سیرجان بنیاد در نظر دارد عملیات باغی شامل تسطیح باغات به وسیله گریدر در سطح حدود ۶۰ هکتار، هرس باغات پسته در سطح حدود ۴۸۰ هکتار و پاشکنی در ختان پسته به مترائ حدود ۳۵۰/۰۰۰ متر حفر کانال به مترائ ۷۵۰/۰۰۰ متر در باغات پسته خود واقع در واحدهای سبز دشت، مافون، دشت زر و قدس انار را از طریق مزایده عمومی به پیمانکاران واجد شرایط و اگذار نماید. لذا از کلیه افراد حقیقی و حقوقی که توانایی انجام عملیات مذکور را دارند، جهت همکاری دعوت به عمل می‌آید. جهت کسب اطلاعات بیشتر و اخذ برگ شرایط شرکت در مناقصه به آدرس: سیرجان- بلوار سیدجمال‌الدین اسدآبادی- شرکت کشاورزی سیرجان بنیاد مراجعه و یا با شماره ۰۹۱۳۱۷۸۷۸۲۵ مدیر تولید شرکت تماس و یا به سایت www.pistachio-tooka.ir رجوع نمایید.

زمان برگزاری مناقصه ۹۸/۱۰/۱۱ راس ساعت ۱۱ صبح

شرکت کشاورزی سیرجان بنیاد

آگهی تغییرات شرکت خدماتی تجاری گهر سیرجان شرکت سهامی خاص به شماره ثبت ۶۲۰ و شناسه ملی ۱۹۷۵۴۱۰۵۸۶ به استناد صورتجلسه مجمع عمومی فوق‌العاده مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۳ تصویبات ذیل اتخاذ شد:

۱- محل شرکت به آدرس استان کرمان - شهرستان سیرجان - بخش مرکزی شهر سیرجان- محله کوی فرهنگیان- خیابان فرمانداری- بلوار پیروزی- پلاک ۱۵- طبقه همکف- کد پستی ۷۸۱۹۵۶۶۱۴ تغییر یافت و ماده مربوطه به شرح فوق اصلاح گردید.

اداره‌کل ثبت اسناد و املاک استان کرمان مرجع ثبت شرکتها و موسسات تجاری سیرجان (۷۰۰۲۷۰)

فراخوان مناقصه عمومی دو مرحله‌ای: انجام عملیات تنظیف و رفت و روب معابر، جمع آوری زباله، جمع آوری پسماندهای ساختمانی و لای‌روبی انهار و لوله‌ها و کانال‌های هدایت آب‌های سطحی در محدوده منطقه دو شهرداری سیرجان (نوبت دوم)

شهرداری سیرجان در نظر دارد مناقصه عمومی خدمات (شرح مختصر: انجام عملیات تنظیف و رفت و روب معابر، جمع آوری زباله، جمع آوری پسماندهای ساختمانی و لای‌روبی انهار و لوله‌ها و کانال‌های هدایت آب‌های سطحی در محدوده منطقه دو شهرداری سیرجان) به شماره ۰۸۹۰۰۵۶۷۴۰۰۵۹۸۰۲۰ را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید. کلیه مراحل برگزاری مناقصه از دریافت اسناد مناقصه تا ارائه پیشنهاد مناقصه‌گران و بازگشایی پاکت‌ها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس: www.setadiran.ir انجام خواهد شد و لازم است مناقصه‌گران در صورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت‌نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند.

تاریخ انتشار مناقصه در سامانه ۱۳۹۸/۰۹/۲۵ می‌باشد.

مهلت زمانی دریافت اسناد مناقصه از سایت: ساعت ۱۸:۰۰ روز سه‌شنبه تاریخ ۱۳۹۸/۱۰/۰۳

مهلت زمانی ارائه پیشنهاد: ساعت ۱۹:۰۰ روز شنبه تاریخ ۱۳۹۸/۱۰/۱۴

زمان بازگشایی پاکت‌ها: ساعت ۱۴:۴۰ روز یکشنبه تاریخ ۱۳۹۸/۱۰/۱۵

اطلاعات تماس دستگاه مناقصه‌گزار جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد مناقصه و ارائه پاکت‌ها

الف: آدرس: سیرجان- میدان انقلاب- شهرداری مرکزی- امور قراردادها. تلفن: ۰۳۴ - ۴۱۳۲۵۰۷۷

اطلاعات تماس سامانه ستاد جهت انجام مراحل عضویت در سامانه: مرکز تماس ۹۳۴۴-۰۲۱

دفتر ثبت‌نام ۹۷۳۷۹۶۸۸۸ و ۹۳۷۶۸۸۵۱

مدیریت ارتباطات شهرداری سیرجان