

رییس سازمان نظام پزشکی سیرجان و شهربابک در گفت‌وگو با پاسارگاد:

## کاهش ۴۵ درصدی شکایات مردمی



دکتر محمد رضوی رییس سازمان نظام پزشکی سیرجان / عکس: امین ارجمند | پاسارگاد

نفع جامعه پزشکی رای داده است باز هم اعتراض می‌زند و پرونده به هیات انتظامی عالی نظام پزشکی کشور می‌رود حتی اگر آنجا هم اعتراض بزند پرونده می‌تواند به قوه قضاییه برود. یعنی هیچ راهی نیست که فکر کنید حق چه جامعه پزشکی و چه مردم تسبیح می‌شود.

**■ از ابتدایی که شما رییس سازمان نظام پزشکی شده‌اید، چه تعداد پرونده شکایت رسیدگی کرده‌اید؟**

تعداد پرونده‌ها به شدت در این چهار سال نسبت به دوره‌های قبل کاهش داشته است مخصوصاً در یکسال اخیر که کرونا آمده است تعداد پرونده‌ها کم شده است. ببینید شکایات مردم و تشکیل پرونده در چندتا حوزه بیشتر از سایر حوزه‌ها است از جمله زنان و زایمان، جراحی و ارتوپد که در این یکسال که مردم درگیر بیماری کووید بودند تعداد پرونده‌ها خیلی کم شده است.

**■ چرا؟**

یا قصوری صورت نگرفته و یا تعداد عمل‌های غیراورژانسی کم شده است چون بیمارستان‌ها رفتند به سمت درمان کووید و عمل‌های اورژانسی. من چندوقت پیش حساب کردم نسبت به چهار سال گذشته تقریباً ۴۵ درصد تعداد پرونده‌های من کم شده است. در این یکسال هم که درگیر کووید بودیم خیلی کم شده بطوریکه بین ۴۰ تا ۶ ماه گذشته تعداد پرونده‌های من به ۷ مورد می‌رسد. البته پرونده‌هایی که شاخص هستند و گرنه مواردی مثل برخورد بد منشی با بیمار یا برخورد جامعه پزشکی با بیمار به راحتی با عنذخواهی حل می‌شوند. یعنی بیشتر پرونده‌هایی که در نظام پزشکی مطرح می‌شوند مربوط به قصور نیست مربوط به نوحوی برخورد است.

**■ چرا تعرفه پزشکان مرتب افزایش پیدا می‌کند و تعرفه‌شان با هم تفاوت دارد؟**

**■ زهرا خواجویی‌نژاد**

این روزها اگر سروکارتان به مطب پزشکان افتاده باشد متوجه شده‌اید که هزینه ویزیت پزشکان نسبت به چندماه پیش افزایش داشته است. این افزایش تعرفه درحالی‌ست که طبق قانون باید سالی یک بار اتفاق بیافتد. علاوه بر افزایش تعرفه پزشکان مشکل دیگری که وجود دارد تعرفه‌های متفاوت پزشکان با هم است و نبود نرخ مصوب در مطب‌های پزشکی مردم را سردرگم می‌کند. یعنی تعرفه‌ای تعیین می‌شود و فقط به گوش پزشکان می‌رسد در حالی که پرداخت‌کننده آن مردم هستند و آن‌ها باید در جریان این تعرفه‌ها باشند. همه‌ی این‌ها باعث شد به سراغ دکتر محمد رضوی رییس سازمان نظام پزشکی سیرجان برویم و در این زمینه‌ها با او گفت‌وگو کنیم.

**■ بسیاری معتقدند حق عضویتی که پزشکان به سازمان نظام پزشکی می‌پردازند دست و پال این سازمان را زمان رسیدگی به پرونده‌های قصورات پزشکان می‌بندد؟**

ببینید پزشکان باید در سال یک حق عضویتی بدهند. در تصمیم‌گیری‌هایی که در بحث قصورات پزشکی می‌گیریم این حق عضویت دخیل نیست چون ما مرحله اول در رسیدگی به پرونده‌ها داریم؛ مرحله اول مرحله دادیاری و دادستانی است در این مرحله پرونده را کارشناسی می‌کنند و شاکی و متشاکی حضوری دیده می‌شوند و با آن‌ها بحث می‌شود اگر احتیاج به کار کارشناسی خارج از سیرجان باشد به مرکز استان ارجاع داده می‌شود و بعد از اینکه کار کارشناسی کامل انجام شد و حضوری جلسه تشکیل شد خود دادیارها می‌توانند اعلام کنند که این پرونده مختومه است یا اینکه به هیات بدوی ارجاع داده شود. اعضای هیات بدوی شامل دادستان شهر، رییس پزشکی قانونی و ۵ پزشک و یک نماینده از همه گروه‌ها مثل نماینده دندان پزشکی و... است. علاوه بر آن اگر در پرونده مشکلی باشد هیات بدوی می‌تواند از پزشکان دیگر جهت اظهارنظر دعوت کند اگر باز هم فرد متشاکی احساس کند حشش تضییع شده است می‌تواند دوباره روی پرونده اعتراض بزند که می‌رود هیات تجدیدنظر استان که در این هیات پزشکان سرشناس استان حضور دارند و اگر فرد باز هم احساس کند هیات تجدیدنظر استان به

است و مردم هیچ اطلاعی از چنین مواردی ندارند؟

حرفتان درست است یک تفاوت قیمتی پزشکان با هم دارند که واقعا نباید این چنین باشد. چون ما تعرفه‌ها را هر سال اعلام می‌کنیم و براساس آن باید خدمات ارائه دهند. و چسباندن تعرفه‌ها در مطب‌ها کار مشترکی بین نظارت بر درمان دانشکده و نظام پزشکی است که باید انجام شود.

**■ برخی از دستیاران پزشکان ارتوپد به بیماران پیشنهاد می‌دهند حاضرند با نصف قیمت به منزل بیمار بروند و خدمات گچ‌گیری را برای‌شان انجام دهند.**

ما موضوعی داریم به نام دخالت افراد غیرصلاحیت‌دار در امور پزشکی و این موارد جز این موضوع محسوب می‌شوند. متأسفانه از این موارد در همه‌ی رشته‌ها داریم و یکی از مشهورترین آن‌ها هم آقایی بود که فوت کردند و در نجف‌شهر به کار جا انداختن و آتل‌بندی مشغول بود و برای‌مان تبدیل به یک معضل شده بود. متأسفانه تعدادشان هم خیلی زیاد شدیم است و از ناآگاهی مردم سواستفاده می‌کنند. اگر مردم اطلاع بدهند و شکایات کنند حتماً با چنین افرادی برخورد خواهیم کرد. با این افراد موردی داریم برخورد می‌کنیم. همین چند روز پیش فردی در خواجوشهر در قالب طب‌سنتی طبابت می‌کرد و مشکل‌ساز شده بود.

**■ با همه‌ی برخورد‌هایی که در زمینه زیرمیزی این سال‌ها داشتید هنوز هم وجود دارد؟**

ما براساس شکایات بررسی می‌کنیم. امسال تعداد شکایات‌مان خیلی ناچیز بوده است. بیشتر این مسئله در حوزه پزشکان زنان، ارتوپد و جراحان بود که الان شکایات‌های‌مان کم شده است. چون بر اساس شکایات می‌سنجیم و بررسی می‌کنیم. زیرمیزی به هرحال غیرقانونی است و در صورت شکایات افراد ما پول را می‌گیریم و به فرد پس می‌دهیم.

**■ امسال مرگ مادر باردار حین زایمان یا نوزاد داشته‌ایم؟**

ما امسال خداروشکر مرگ مادر باردار نداشتیم چون مرگ مادران باردار خیلی حساس است و کل سیستم را زیر سؤال می‌برد. نوزاد داشتیم که به خاطر بیماری‌ها و مسایل دیگری بود نه قصور پزشکی.

بود و زمانی که مواد و تجهیزات وارد بازار شدند، افزایش چندبرابری داشتند. بعضی از مواد و تجهیزات دقیقاً ۱۰۰ درصد افزایش قیمت داشتند ولی باز هم تعرفه‌های سال ۹۹ نسبت به ۹۸ حدود ۱۵ درصد بیشتر افزایش پیدا نکرد. اینکه اختلاف تعرفه‌های هم وجود دارد علتش این است که مثلاً عصب‌کشی یک کانال یک قیمتی دارد، دو کانال یک قیمت، سه کانال یک قیمت، یا مثلاً ترمیم قیمت دیگری دارد. چون خدمات دندان‌پزشکی متنوع است، تعرفه‌ها هم متفاوت است. در سیرجان و شهربابک ما با نماینده دندان‌پزشکان و انجمن دندان‌پزشکان ابتدای هر سال جلسه می‌گذاریم و نسبت به سال قبل ۱۵-۱۰ درصد تعرفه‌ها را افزایش می‌دهیم ولی باید بگوییم سال ۹۸ و ۹۹ سال سختی برای دندان‌پزشکان بوده است.

**■ پزشکان ارتوپد بار اول که هزینه ویزیت را می‌گیرند در صورت نوشتن عکس یا ام‌آر‌آی برای دیدن آن باز هم هزینه دریافت می‌کنند این کار قانونی است؟**

در کشور برای این موضوع یعنی دیدن آزمایش، عکس یا ام‌آر‌آی، نشان دادن جواب سونوگرافی، تست‌های مختلف و... تعریف خاصی صورت نگرفته است و قانونی نیست که آیا باید پزشکان پول بگیرند یا نه. این اختیاری است و دست وجدان پزشک است. البته چندین سال پیش ما مصوب کردیم تا ۲۴ ساعت اگر بیمار برای نشان دادن آزمایش یا عکس و... مراجعه کرد، نباید پولی دریافت شود و اکثر پزشکان پول نمی‌گیرند اما تعدادی هم پول می‌گیرند. هیچ مصوبه‌ای در این زمینه وجود ندارد که برای کارهای پارکلتینیک پزشک درجه مدت زمانی می‌تواند پول بگیرد و درجه مدت زمانی می‌تواند پول بگیرد.

**■ در مطب هیچ پزشکی ریزتعرفه‌ها را برای آگاهی مردم به دیوار نجسباندند**

سرعت اینترنت و نبود زیرساخت‌های لازم از سوی سازمان‌های مربوطه است. این باعث شده خیلی از پزشکان بگویند دیگر قرارداد بیمه‌ای نمی‌بندیم.

**■ چرا تعرفه دندان‌پزشکان با هم متفاوت است؟ روی کارشان نظارت می‌شود؟**

در بخش خصوصی تعرفه دندان‌پزشکان تا پارسال منطقه‌ای بود یعنی ما می‌آمدیم می‌نشستیم یک استعلام از مرکز استان می‌گرفتیم و براساس تعرفه سال قبل بین ۱۰ تا ۱۵ درصد افزایش قیمت می‌دادیم. اتفاقی که از دو سال پیش در بحث دندان‌پزشکی افتاد این بود که به شدت قیمت مواد و وسایل دندان‌پزشکی افزایش پیدا کرد. یعنی الان یکی از بزرگترین مشکلات دندان‌پزشکان همین افزایش شدید قیمت مواد دندان‌پزشکی است. یک مدت کمبود شدید

متأسفانه یک عدم هماهنگی در کشور در بحث دفترچه بیمه الکترونیکی وجود دارد و تامین اجتماعی اعلام کرد که از سوم اسفند کلا دفترچه‌ها را حذف می‌کند و با کارت ملی افراد ویزیت می‌شوند. بیمه سلامت هم شروع کرده است اما هنوز کامل اجرایی‌نکرده است. حالا اجرای این طرح چند تا مشکل برای پزشکان به وجود آورده است؛ اول اینکه واقعا سرعت اینترنت به شدت پایین است و تا پزشک بخواهد اطلاعات بیمار را وارد کند وقت زیادی از او گرفته می‌شود. مشکل بعدی برای اجرای این طرح پزشکان باید به تجهیزات مجهز باشند که خرید تجهیزات هزینه‌بر است الان اگر قرار باشد یک پزشک یک کیس و ماینیور خوب بخرد باید ۷۰ میلیون تومان هزینه کنند. دلیل اینکه بیشتر پزشکان از نسخ الکترونیک ناراضی هستند همین پایین بودن

تعرفه‌هایی که الان اعلام می‌شود هم برای بخش خصوصی و هم دولتی مصوبه‌ی هیئت‌وزیران است. سالی یک بار افزایش می‌یابد و معمولاً تعرفه‌های جدید در خرداد و تیرماه اعلام می‌شود. درصدی هم که هر سال اضافه می‌شود بین ۱۰-۱۵ درصد است. که این درصد افزایش اصلاً با تورم همخوانی ندارد. یکی از مشکلاتی که جامعه‌ی پزشکی دارد اینکه تعرفه‌های جامعه پزشکی با تورم‌های فرایند‌های که در جامعه ما هست مطابقت ندارد. امسال به خاطر بحث کرونا و مسایلی که جامعه‌ی پزشکی با آن درگیری داشت هیئت‌وزیران در سه‌ماهه آخر سال ۹۹ یک افزایش تعرفه‌ای حدود ۸ درصد مصوب کرد که خیلی هم چشم‌گیر نبود. و الان این تعرفه لحاظ شده است.

**■ چرا خیلی از پزشکان از دفترچه‌های بیمه استفاده نمی‌کنند و اکثراً آزاد حساب**

## آسفالت خیابان وحید در حال انجام است

شهردار سیرجان گفت: عملیات زیرسازی و آسفالت خیابان‌ها و معابر با سرعت ادامه خواهد داشت.

به گزارش واحد خبر و امور رسانه مدیریت ارتباطات شهرداری سیرجان، دکتر رضا سروش‌نیا شهردار سیرجان با اعلام این خبر گفت: عملیات آسفالت خیابان وحید به‌منظور تسهیل در امر تردد وسایل نقلیه با سرعت ادامه داشته و بی‌شک با پایان یافتن عملیات اجرایی آسفالت معابر در دستور کار شهرداری شاهد ساماندهی و بهسازی بسیاری از خیابان‌ها و معابر خواهیم بود.

شهردار سیرجان جدول‌گذاری اصولی و صحیح را از جمله پیش‌نیازهای اجرای آسفالت معابر و عامل موثری در افزایش عمر مفید آسفالت شده دانست و افزود: جدول‌گذاری خیابان وحید لاین شمالی از تقاطع چهارراه قریب تا بلوار قائم به متر ۲۴۵۰ متر طول از اقدامات صورت گرفته توسط شهرداری می‌باشد و هدف از اجرای این طرح دفع صحیح آب‌های سطحی، بالا بردن طول عمر

آسفالت، شیب‌بندی مناسب با طول کوچه‌ها و بالا بردن سطح ایمنی حرکت در مسیرهای فوق است. وی در پایان خاطر نشان ساخت با توجه به اولویت‌بندی‌های از پیش برنامه‌ریزی شده توسط این شهرداری، عملیات‌های آسفالت، لکه‌گیری، جدول‌گذاری و دیگر عملیات‌های اجرایی در سطح شهر، جهت زیباسازی معابر و همچنین جلب رضایت همشهریان گرانقدر در حال پیگیری و اجرا می‌باشد که امیدواریم رضایتمندی شهروندان را به دنبال داشته باشد و بدینوسیله از صبر و شکیبایی شهروندان کمال تشکر را داریم.

شهردار سیرجان گفت: عملیات زیرسازی و آسفالت خیابان‌ها و معابر با سرعت ادامه خواهد داشت.

به گزارش واحد خبر و امور رسانه مدیریت ارتباطات شهرداری سیرجان، دکتر رضا سروش‌نیا شهردار سیرجان با اعلام این خبر گفت: عملیات آسفالت خیابان وحید به‌منظور تسهیل در امر تردد وسایل نقلیه با سرعت ادامه داشته و بی‌شک با پایان یافتن عملیات اجرایی آسفالت معابر در دستور کار شهرداری شاهد ساماندهی و بهسازی بسیاری از خیابان‌ها و معابر خواهیم بود.



۱۱

عزت‌مندی و سستی‌نگر  
روابط عمومی و امور بین‌الملل

اعمالیاتی

سالروز شهادت  
حضرت علی‌النقی الهادی (ع)  
تسلیت‌باد